INFORME INDICADOR DE PROCESO AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE

1. Ficha indicador

CONCEPTO	DESCRIPCIÓN
	INDICADOR DE PROCESO
1.Estándar	¿A qué estándar pertenece el indicador? AESP.7-QPS.4 SISTEMA DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE
2. Problema detectado	¿Qué problema existe en relación al servicio involucrado? (palabras clave recursos, procesos, quejas, errores, falta de información, equipo médico, personal del área, etc.) EL PERSONAL DE LA ORGANIZACIÓN NO REALIZA NOTIFICACIONES DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.
3. Nombre del indicador	Nombre clave y representativo de lo que queremos medir. Que empiece con cualquiera de las siguientes palabras: número de…. Porcentaje de…..tasa de….. PORCENTAJE DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE NOTIFICADOS DE ACUERDO AL PROCESO DEFINIDO POR LA ORGANIZACIÓN.
4.Algoritmo	Indicar la fórmula matemática que se empleara para medir el indicador, ejemplo: = Número de eventos evaluados / Total de eventos notificados X 100
5. Descripción (¿Qué nos dice?)	¿Qué nos dice el indicador?, explicar con palabras sencillas y fáciles de comprender lo que se obtiene con el indicador. Escribe sin abreviaturas y sin palabras técnicas. IDENTIFICAR AL PERSONAL OPERATIVO QUE SE APEGA AL PROCESO DE NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE.
6. Objetivo	¿Qué se pretende con este indicador? EL APEGO AL SISTEMA DE NOTIFICACIÓN Y ANÁLISIS DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDAD DEL PACIENTE. ¿Cuál es la meta al aplicar este indicador? 100% DE EVENTOS NOTIFICADOS CON APEGO AL PROCESO

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

	DEFINIDO POR LA ORGANIZACIÓN.
7.Alcance	¿Quiénes están involucrados con el proceso que se está evaluando? PERSONAL CLÍNICO Y NO CLÍNICO. ¿Qué áreas del hospital están involucradas? TODAS LAS ÁREAS DE LA ORGANIZACIÓN ¿Los pacientes y familiares están involucrados? NO
8. Proceso (método) de obtención	Indicar los pasos a seguir para. a) Medir el indicador: CALIDAD, CHECK LIST, CEMA, CADA QUE SE NOTIFIQUE UN EVENTO. b) Recolectar los datos: CALIDAD, CHECK LIST Y FORMATOS DE NOTIFICACIÓN, CEMA. MENSUAL. c) Analizar la información obtenida: COCASEP, INFORME INDICADOR, CEMA, MENSUAL. Para cada uno de estos puntos piensa en lo siguiente: quién, cómo, dónde y cuándo.
9. Frecuencia de revisión	Definir cada cuando se estará revisando el indicador para evaluar las áreas de oportunidad y tomar acciones de mejora (diario, semanal o mensual). MENSUAL
10. Responsable	¿Quién es el dueño del indicador? CALIDAD ¿Quién es el responsable de revisarlo para proponer mejoras? COCASEP

2. Recolección de datos

Se debe indicar y/o demostrar de donde se obtiene la información del indicador

La recolección de datos se realiza del concentrado de cedulas de evaluación de la notificación de eventos relacionados con la seguridad del paciente (AESP.7-QPS-4) (CEMA-RG-CA-AESP7-16) resultado de un estudio sombra para evaluar el proceso de notificación, al desarrollo de este indicador fue complejo determinar que durante el proceso se pueda evaluar, así que se decidió evaluarlo posterior a la entrega del formato de notificación. Al ser un indicador de proceso solo se evalúan de manera aleatoria algunas notificaciones.

CENTRO DE EXCELENCIA MEDICA EN ALTURA

CEDULA DE EVALUACIÓN DE LA NOTIFICACIÓN DE EVENTOS RELACIONADOS CON LA SEGURIDA DEL PACIENTE (AESP.7-QPS.4)

Fecha de elaboración:_____ Fecha del evento:_____

Tipo de evento notificado:_____ Servicio evaluado:_____

No.	ACTIVIDAD	LO REALIZA SI	LO REALIZA NO	OBSERVACIONES
	PROCESO			
1	Informa a su jefe inmediato.			
2	Llena el formato correspondiente.			
3	Entrega el formato de notificación en el periodo correspondiente de acuerdo al evento.			

*Se considera cumplimiento del protocolo cuando cumple el 100% de los puntos evaluados.

PERIODO DE NOTIFICACIÓN	TIPO DE EVENTO
En un lapso no mayor a 24 horas	Caída/falla
En un lapso no mayor a 24 horas	Evento adverso
De forma inmediata	Evento centinela
En un lapso no mayor a 24 horas	Caída/falla y error de medicación Categorías A,B,C,D,E y F
De forma inmediata	Caída/falla y error de medicación Categorías G,H e I

_____
FIRMA DE LA PERSONA QUE EVALUA

3. Algoritmo

Se debe colocar la fórmula matemática declarada para el indicador.

$$= \frac{\text{Número de eventos notificados que se apegan al proceso}}{\text{Número de eventos evaluados en el periodo}} \quad X\ 100$$

4. Resultados del algoritmo

Colocar el algoritmo con los resultados de los meses que se van a presentar

SEPTIEMBRE 2021

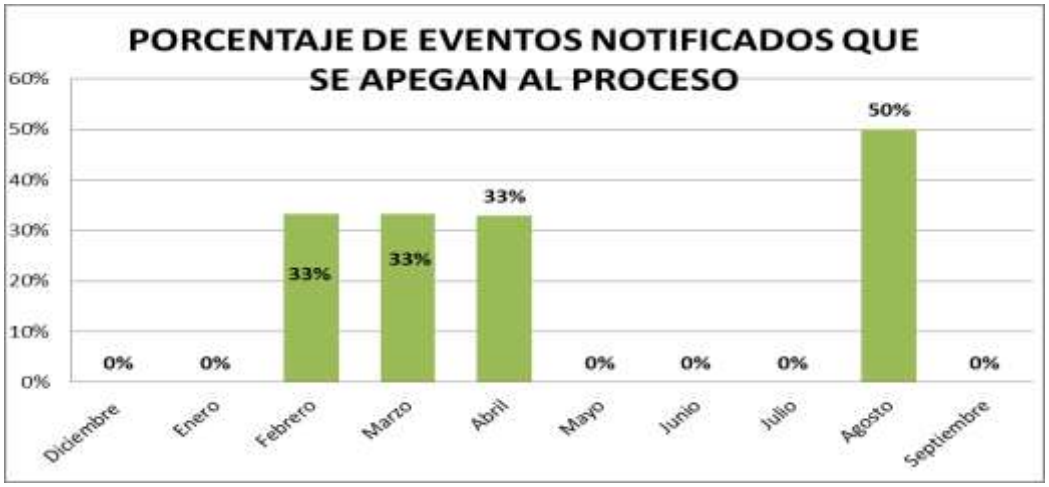
$$= \frac{0}{3} \quad X\ 100 \quad = \quad \mathbf{0\%}$$

5. Representación gráfica por frecuencia de revisión

Esquematización de los resultados del algoritmo.

6. Representación gráfica comparativa

Esquematización de los resultados del algoritmo por el tiempo de comparación que determine el área



7. Conclusiones

Se refiere al logro que se obtuvo con el indicador y/o las mejoras logradas.

Durante el mes de Septiembre se presentaron tres cuasifallas una por error en la identificación del paciente y dos por duplicidad en el proceso de agenda de cita, las cuales no fueron notificadas con base al procedimiento establecido por la organización.

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.